

## **Algemene Voorwaarden**

### **Frame NLP-Opleidingscentrum**

#### **Bedrijfsomschrijving**

Frame NLP-opleidingscentrum is een bedrijf dat zich richt op het geven van gecertificeerde businesswise NLP-opleidingen zoals de NLP Practitioner en de NLP Practitioner Master. Naast deze opleidingen verzorgen zij workshops voor bedrijven gericht op samenwerken en communicatie en verzorgen zij individuele (leiderschaps-) coaching.

Frame NLP-opleidingscentrum is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95047042

#### **Artikel 1 – Definities**

- Frame NLP-opleidingscentrum: De gebruiker van deze voorwaarden.
- Diensten: Alle diensten die door Frame NLP-opleidingscentrum worden aangeboden, waaronder teamsessies voor bedrijven, individuele coaching op basis van NLP, NLP Practitioner trainingen en NLP Practitioner Master trainingen. Elk voorstel voor diensten aan particulieren en bedrijven gaat aan de hand van een specifieke offerte.
- Opdrachtgever: De partij waarmee Frame NLP-opleidingscentrum een overeenkomst sluit.
- Derden: Een door de opdrachtnemer aangewezen persoon of partij die de werkzaamheden kan verrichten wanneer opdrachtnemer dit door omstandigheden niet kan verrichten.
- Overeenkomst: De schriftelijk gesloten overeenkomst of opdrachtbevestiging tussen Frame NLP-opleidingscentrum en opdrachtgever betreffende genoemde diensten.
- Partijen: Frame NLP-opleidingscentrum en opdrachtgever.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Frame NLP-opleidingscentrum, behoudens schriftelijke afwijkingen tussen partijen. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk bevestigd door Frame NLP-opleidingscentrum. Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die bij de uitvoering worden ingeschakeld.

## **Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst**

Offertes zijn twee maanden geldig tenzij anders vermeld. Overeenkomsten ontstaan uitsluitend bij schriftelijke bevestiging door beide partijen.

## **Artikel 4 – Diensten en Uitvoering**

Frame NLP-opleidingscentrum spant zich in om alle overeengekomen diensten, waaronder teamsessies, NLP coaching, NLP Practitioner en Master trainingen, vakkundig uit te voeren. Resultaten zijn echter niet gegarandeerd.

## **Artikel 5 – Tarieven en Betaling**

Alle tarieven worden vooraf schriftelijk gecommuniceerd en zijn exclusief btw. Facturering vindt plaats volgens de overeenkomst, meestal voorafgaand aan start van de dienst. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te gebeuren. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente en incassokosten door de opdrachtgever verschuldigd.

Bij eventuele bezwaren betreffend de factuur dient de opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

In geval van restitutie hanteert Frame NLP opleidingscentrum een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

## **Artikel 6 – Bedenktermijn**

Bij open inschrijving geldt er een bedenktijd van 10 werkdagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en de werkgever deze betaalt.

Indien een bedrijf het contract sluit, geldt géén bedenktijd.

De bedenktijd vervalt indien het 1<sup>ste</sup> leermoment heeft plaats gevonden.

## **Artikel 7 – Annulering en Kosten**

- Annulering van trainingen, coaching, teamsessies en opleidingen (waaronder NLP Practitioner en Master) dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering tussen 1 en 2 maanden vóór aanvang is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Annulering langer dan 2 maanden van tevoren is kosteloos.
- Bij het niet verschijnen (no-show) van deelnemer(s) of bij te late annulering worden extra gemaakte kosten, zoals ruimte huur, reiskosten etc. doorberekend aan de opdrachtgever.

De opdrachtnemer heeft het recht om een cliënt te weigeren en coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen. De opdrachtnemer bevestigt de annulering c.q. weigering per e-mail en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

## **Artikel 8 – Het verzetten van afspraken**

Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch, per whatsapp of per e-mail. Wanneer de opdrachtgever binnen 24 uur tot de gemaakte afspraak deze annuleert of vraagt de afspraak te verzetten, worden kosten in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd. De opdrachtgever is verplicht deze te betalen. Afspraken die verzet worden voor deze tijd worden niet in rekening gebracht. Bij niet-verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. De opdrachtnemer heeft het recht afspraken te verzetten of te annuleren, wanneer zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

Frame NLP-opleidingscentrum is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving en bedrijfsstagnatie. Aansprakelijkheid is beperkt tot de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde bedragen.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een advies- of coachingstraject of training. Opdrachtgever blijft te alle tijden zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes.

## **Artikel 10 – Privacy, Vertrouwelijkheid en Intellectueel Eigendom**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en klantgegevens die zij bij uitvoering van de overeenkomst verkrijgen. Intellectueel eigendom op cursusmaterialen en methodieken blijft bij Frame NLP-opleidingscentrum.

Afwijken van de geheimhoudingsplicht is uitsluitend toegestaan indien dit schriftelijk en met wederzijds goedvinden tussen partijen is overeengekomen. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer of de samenleving, heeft de opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten. In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden en het e-mailadres voor communicatie-uitingen.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals werkboeken, opdrachten, e-books, informatieve pdf's, opnames et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Indien opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend, mogen de betreffende stukken uitsluitend worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Ook na het eindigen van de overeenkomst is het opdrachtgever verboden om de hierboven genoemde stukken openbaar te maken of met andere partijen, al dan niet tegen betaling, te delen.

## **Artikel 11 – Overmacht**

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Beide partijen mogen na drie maanden overmacht de overeenkomst beëindigen zonder verdere verplichtingen.

Hierbij geldt specifiek, maar niet gelimiteerd, dat

- Bij te weinig aanmeldingen Frame NLP opleidingscentrum kan besluiten de opleiding niet door te laten gaan. Voor de businessopleidingen NLP practitioner en NLP Master practitioner gelden dat deze doorgang vinden bij een minimale aanmelding van 10 personen. Voor de Masterclasses geldt een minimale aanmelding van 8 deelnemers.
- Bij ziekte door één van de trainers geldt dat de training(sdag) door Frame NLP-opleidingscentrum geannuleerd kan worden.

## **Artikel 12 - Klachtenprocedure**

Voor de klachtenprocedure verwijzen wij naar de beschrijving van de klachtenprocedure op onze website. Deze is terug te vinden in onze voetnoot.

## **Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij onbepaalde tijd zijn partijen gerechtigd jaarlijks op te zeggen met drie maanden opzegtermijn.

De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
- door ontbinding van opdrachtnemer;
- met wederzijds goedvinden;
- door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever

Beëindiging van de overeenkomst staat los van de financiële verplichting die nagekomen dient te worden. De door opdrachtgever getekende overeenkomst blijft van kracht met dien verstande dat de door opdrachtnemer te leveren diensten binnen een jaar na overeenkomst moeten zijn afgenomen. Wanneer deze termijn wordt overschreden, vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen diensten.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Frame NLP-opleidingscentrum.