

KLACHTENPROCEDURE

Frame NLP Opleidingscentrum

1. DEFINITIES

Frame NLP Opleidingscentrum: Frame NLP Opleidingscentrum, gevestigd te Teteringen

Klager: een deelnemer aan een opleiding, coaching of training óf een opdrachtgever van Frame NLP Opleidingscentrum die een klacht heeft met betrekking tot de dienstverlening van Frame NLP Opleidingscentrum;

Klacht: klacht over de organisatie of inhoud van de opleiding, coaching of training bij Frame NLP Opleidingscentrum of de wijze waarop (in een voorkomend geval) deze wordt uitgevoerd.

2. INDIENEN VAN EEN KLACHT

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend, voorzien van een motivatie en feitelijke onderbouwing bij de eigenaar van Frame NLP Opleidingscentrum.

Dit kan via klacht@nlp-opleidingscentrum.nl. Er staat geen klachtrecht tegen een besluit van algemene strekking.

3. BEHANDELING VAN DE KLACHT

Frame NLP opleidingscentrum bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager binnen 5 werkdagen. Zij verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover zij beschikt, dit binnen de gestelde kaders van de AVG.

Binnen ten hoogste twee weken na ontvangst van de klacht stelt Frame NLP-opleidingscentrum de klager in de gelegenheid om zijn klacht nader toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan klager gezonden.

De klacht wordt in alle vertrouwelijkheid behandeld.

De klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd in het daarvoor bestemde dossier en voor de duur van 4 jaar bewaard.

4. UITSpraak

Binnen vier weken na het indienen van de klacht en de daaropvolgende toelichting, neemt Frame NLP-opleidingscentrum een beslissing naar aanleiding van de klacht.

De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en oplossing van de klacht.

Wanneer Frame NLP-opleidingscentrum niet in staat is de klacht binnen de periode van vier weken te kunnen beantwoorden en/ of op te lossen, dan zal zij dit tijdig en schriftelijk aan klager vermelden.

Wanneer de klager en Frame NLP Opleidingscentrum niet tot een gedegen oplossing komen, wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke derde.

De gegevens van deze onafhankelijke partij staan onderaan deze klachtenprocedure vermeld. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

5 INGANGSDATUM

Deze regeling gaat in op 1 januari 2026

Gegevens onafhankelijke derde partij

Studio Duizendpoot

Mevrouw K. Happel

kirsten@studioduizendpoot.nl

+31 6 48460746

Klachtenprocedure is voor het laatst bijgewerkt op 4-1-2026