

PRIVACY STATEMENT

Frame NLP opleidingscentrum

Inleiding

Je staat op het punt een stap te zetten in je persoonlijke groei of je hebt recent een inschrijving gedaan. Via dit document informeren we je welke persoonsgegevens Frame NLP opleidingscentrum verzamelt en met welk doel.

Wij respecteren jouw privacy en willen met dit privacy statement duidelijk maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we jouw privacy beschermen.

We waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en zullen daarom zorgvuldig en op vertrouwelijke wijze omgaan met de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat.

Frame NLP Opleidingscentrum is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van gegevens

Verzameling gegevens

In de volgende situatie verzamelen wij gegevens die je aan ons verstrekt:

- Bij een inschrijving voor een opleiding of masterclass
- Bij de aanvraag van een contactmoment via e-mail, Whatsapp, LinkedIn, of telefoon
- Bij een aanmelding voor de nieuwsbrief
- Bij het (open) solliciteren op een vacature
- Tijdens het volgen van een opleiding
- Bij de aanvraag van coaching
- Bij de aanvraag van de Identity Compass
- Kopie certificaat

Frame NLP Opleidingscentrum verzamelt de volgende gegevens met betrekking tot jouw opleiding:

- (Voor-)opleidingsnaam
- Startmoment
- Plaats
- Aanwezigheid
- Opleidingsfeedback
- Inzichten uit Identity Compass®
- Opleidingsresultaten

Daarnaast verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum (voor certificaat)
- Postadres
- Factuuradres
(indien van toepassing en afwijkend van postadres)
- E-mail
- Telefoonnummer
- Opleidingsniveau en functie
- Curriculum Vitae
*(indien het een sollicitatie betreft)**

Met betrekking tot de facturatie vragen wij het volgende:

Wanneer het een inschrijving betreft die door een werkgever van kandidaat wordt betaald, zullen wij naast factuuradres ook de factuurgegevens en betreffende contactpersoon registreren.

Beeldmateriaal

Tijdens opleidingen of evenementen kunnen er foto's gemaakt worden. Deze foto's gebruiken wij voor marketingdoeleinden. Je kan op ieder moment aangeven dat jouw foto niet gebruikt mag worden. Wij verwijderen de foto dan binnen 5 werkdagen.

Formulieren op de website

In de verschillende formulieren op onze website vragen wij om deze persoonsgegevens. Het gaat specifiek deze formulieren:

<https://www.nlp-opleidingscentrum.nl/vrijblijvend-kennismaken/>

<https://www.nlp-opleidingscentrum.nl/contact/>

<https://www.nlp-opleidingscentrum.nl/nlp-business-practitioner/#booking-form-tab-2>

<https://www.nlp-opleidingscentrum.nl/nlp-master-practitioner/#booking-form-tab-2>

En alle andere opleidingen / workshops / evenementen waar je jezelf op kunt inschrijven.

Reden en doel voor het verzamelen en verwerken van de (persoons-)gegevens

Opleiding

Om deel te kunnen nemen aan een opleiding hebben we van jou een inschrijving nodig. Met deze inschrijving geef je Frame NLP Opleidingscentrum toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie en het in de toekomst mogelijk verlenen van toegang tot (online) opleidingsmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (online) opleidingen of trainingen, enquête(s) om onze dienstverlening te verbeteren, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Frame NLP Opleidingscentrum.

Daarnaast worden jouw gegevens gehasht (de gegevens worden omgezet in codes, zodat ze geanonimiseerd zijn) naar Google Ads gestuurd ten behoeve van het optimaliseren van onze campagnes. Tijdens de intake vragen we om informatie met betrekking tot jouw werkervaring en leerdoelen. Onze docent-trainers hebben toegang tot jouw gegevens om het programma vorm te kunnen geven en optimaal aan te laten sluiten op jouw leerbehoefte.

Nieuwsbrief

Naast informatie over jouw opleiding, kun je ook aangeven of je inspirerende mailings met aanbiedingen van Frame NLP Opleidingscentrum wilt ontvangen. Uiteraard kun je te allen tijde jezelf volledig uitschrijven, via de link onderaan de e-mail.

Sollicitaties

Om bij ons te solliciteren hebben wij zoals hierboven vermeld nodig: jouw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, curriculum vitae (inclusief de daarop vermelde informatie) en motivatie voor de sollicitatie. Deze gegevens hebben wij nodig voor het recruterende van geschikte medewerkers, stagiaires en/of trainers.

De door jou verstrekte gegevens worden enkel en alleen gebruikt ten behoeve van jouw sollicitatie.

Marketing

Naast de bovengenoemde doeleinden verwerken wij bepaalde persoonsgegevens door middel van hashing (SHA256).

Deze gegevens worden anoniem gedeeld met advertentieplatformen zoals Google Ads. Het doel hiervan is om de kwaliteit van onze advertentiecampagnes te verbeteren en beter aan te laten sluiten op jouw mogelijke interesses. Het gebruik van gehashte gegevens zorgt ervoor dat deze niet herleidbaar zijn naar jou als persoon door derden. Je kunt altijd contact met ons opnemen als je hierover vragen hebt of bezwaar wilt maken.

Bewaartermijn

Opleiding

Na afloop van jouw opleiding worden je persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De bewaartermijn van jouw gegevens is vastgesteld op 5 jaar.

Sollicitaties

Wij bewaren jouw gegevens maximaal 6 maanden en verwijderen ze daarna. Word je onze nieuwe collega, dan bewaren we jouw gegevens zo lang als wettelijk is verplicht gesteld.

Veiligheid en afscherming

Frame NLP Opleidingscentrum zal jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou. Wij vinden persoonlijk contact belangrijk, daarom sta je in direct contact met onze trainers. Hij of zij heeft toegang tot jouw contactgegevens om je te kunnen ondersteunen tijdens de opleiding waar dat nodig is.

Frame NLP Opleidingscentrum is verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens en onze docent/trainers zijn verwerkers. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst. Al onze docent/trainers hebben een verwerkersovereenkomst getekend om jouw persoonsgegevens te beschermen en jouw privacy te waarborgen. Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

Wijzigingen

Dit privacy statement is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst op **05-01-2026** gewijzigd. Wij raden aan om het privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Rechten en plichten

Als cursist van Frame NLP Opleidingscentrum heb je een aantal rechten welke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen.

- Het recht op dataportabiliteit:
Het recht om op jouw verzoek persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om Frame NLP Opleidingscentrum opdracht te geven om al jouw gegevens definitief uit ons systeem te verwijderen.
- Recht op inzage:
Het recht om in te zien welke gegevens we van jou verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling:
Het recht om de persoonsgegevens aan te passen of te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking:
Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering:
Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Cookies

We gebruiken cookies van derden om anoniem gebruikersgedrag te meten, waardoor we de gebruikerservaring op onze website kunnen verbeteren. Gevoelige of persoonlijk identificeerbare informatie, zoals je naam, adres of creditcardgegevens, wordt nooit in onze cookies opgeslagen.

Google Analytics (_GA_)

Informatie over klikgedrag, hoeveelheid bezoeken op pagina's. Deze data wordt actief door ons gebruikt om te achterhalen waar de meeste gebruikers naar kijken en hoe we de inhoud van pagina's kunnen optimaliseren.

Hotjar (_hjSessionUser)

Een cookie die wordt ingesteld wanneer een gebruiker voor het eerst een pagina bezoekt waarop het Hotjar-script is geïnstalleerd. Deze cookie wordt gebruikt om de Hotjar-gebruikers-ID, die uniek is voor die website in de browser, te bewaren. Dit zorgt ervoor dat gedrag bij volgende bezoeken aan dezelfde website aan dezelfde gebruikers-ID wordt toegeschreven. Deze data wordt niet actief door ons gebruikt, maar door een plugin die er voor zorgt dat de pagina's snel worden weergegeven.

Google SOCS (SOCS)

De "SOCS"-cookie is een voorkeurscookie van Google die je keuzes met betrekking tot cookie-toestemming opslaat. Deze cookie onthoudt of je cookies hebt geaccepteerd of geweigerd, met name voor gepersonaliseerde functies zoals taal of lay-out. Het is essentieel voor de naleving van privacyregelgeving, omdat websites hiermee uw keuzes kunnen respecteren. Als de cookie echter wordt geblokkeerd, werken op voorkeuren gebaseerde functies in Google-diensten mogelijk niet correct.

Tawk.to / Click to Chat (twk_uuid_)

Wordt gebruikt door de Tawk.to live chat-widget, een tool voor klantenservice, om gebruikerssessies en -gegevens bij te houden. In ons geval: de Whatsapp button. Dit helpt de service te functioneren en gebruikers te onthouden bij verschillende bezoeken.

Vragen of opmerkingen

Als cursist heb je te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@NLP-Opleidingscentrum.nl

Wil je als sollicitant jouw gegevens inzien, veranderen of laten verwijderen? Stuur een e-mail naar info@NLP-Opleidingscentrum.nl en wij pakken jouw verzoek zo snel mogelijk (en uiterlijk binnen 10 werkdagen) op.

Wij doen er alles aan om jou goed van dienst te zijn.

Het kan gebeuren dat we er samen niet uitkomen. In dat geval kun je een klacht indienen via klacht@NLP-Opleidingscentrum.nl en nemen wij contact met je op.

Voor meer informatie verwijzen we je naar onze meest recente klachtenprocedure op de website www.nlp-opleidingscentrum.nl onderaan de footer.

Heb je andere vragen of opmerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met ons op.

Mochten we er samen niet uitkomen dan kan je ook contact opnemen met de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Frame NLP Opleidingscentrum

Annemieke Wouters
Eigenaar

06-34251266
info@nlp-opleidingscentrum.nl